

令和6年度 患者様 ご意見箱統計

(部署別ご意見数)

	病棟	医師	総務	看護 部長	薬剤	栄養	検査	連携	外来	医事	作業	在宅	合計
合計	112	1	26	0	3	352	0	0	6	3	12	0	515
割合	21.7%	0.2%	5.0%	0.0%	0.6%	68.3%	0.0%	0.0%	1.2%	0.6%	2.3%	0.0%	100.0%

(ご意見内容別)

	おほめ	おしかり	ご意見	合計
合計	49	48	418	515
割合	9.5%	9.3%	81.2%	100.0%



～患者さまより寄せられたご意見～

ご意見

新館と本館の渡り廊下が売店へ行き来をする時に、冷房がなくて暑い。簾等で日差しを遮ってほしい。かなり暑いです。

ご回答

ご意見ありがとうございます。簾等に関しましては防災設備上設置が難しい状況でございます。また設備構造上全ての廊下に冷房を設置することは困難であることご理解の程お願いいたします。

おしかり

眠れないので頓服をもらいに行った時、「うつ病だ」と言われました。眠れない時は誰にでもある事なのに、すぐ「うつ病」というのはおかしいのではないかと。

ご回答

不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。スタッフの接遇面に関して病棟で話し合いをし、改善をしていきます。
又、気になることがございましたら、病棟責任者までご相談をお願いします。

おほめ

いろんな意見の方もありますが、こちらの病院の受付は大変感じが良いと思いました。また、薬剤師さん方々も非常に親切で有難く思っています。

ご回答

おほめのお言葉を頂きありがとうございます。
これからも、患者様に親切・丁寧な対応を心掛けて参ります。