

# 令和5年度 患者様 ご意見箱統計

(部署別ご意見数)

	病棟	医師	総務	看護 部長	薬剤	栄養	検査	連携	外来	医事	作業	在宅	合計
合計	59	2	48	0	2	307	1	2	5	3	12	1	442
割合	13.3%	0.5%	10.9%	0.0%	0.5%	69.5%	0.2%	0.5%	1.1%	0.7%	2.7%	0.2%	100.0%

(ご意見内容別)

	おほめ	おしかり	ご意見	合計
合計	38	56	348	442
割合	8.6%	12.7%	78.7%	100.0%



～患者さまより寄せられたご意見～

## ご意見

枕が柔らかくなって嬉しいです。ぐっすり眠れています。  
ありがとうございました。

## ご回答

嬉しいお言葉ありがとうございます。  
これからも入院生活が少しでも快適になりますように改善を行ってまいります。

## おしかり

待ち時間が長い。遅い。

## ご回答

ご迷惑をお掛けします。患者様の状態や相談内容により診療時間が長くなる場合がございます。今後も、待ち時間については検討して参りたいと思います。

## おほめ

薬の量が数年ぶりに減りました。うれしいです。これも心理士の先生、ドクターのおかげだと思います。患者にあった対応を下さって本当に感謝しております。

## ご回答

おほめの言葉を頂きありがとうございます。頂いたお言葉を励みに、今後も安心安全な医療、看護、支援を行えるよう、努力してまいります。