

# 令和4年度 患者様 ご意見箱統計

(部署別ご意見数)

	病棟	医師	総務	看護 部長	薬剤	栄養	検査	連携	外来	医事	作業	在宅	合計
合計	34	4	20	0	2	162	0	3	5	2	7	0	239
割合	14.2%	1.7%	8.4%	0.0%	0.8%	67.8%	0.0%	1.3%	2.1%	0.8%	2.9%	0.0%	100.0%

(ご意見内容別)

	おほめ	おしかり	ご意見	合計
合計	35	48	156	239
割合	14.6%	20.1%	65.3%	100.0%



～患者さまより寄せられたご意見～

## ご意見

TVを消して欲しい。せめて、2つの待合室のどちらか1室でも。心静かにしたいのうるさい（音量が大きいという意味ではなく）。静かなBGMが良いのでは？

## ご回答

ご意見ありがとうございます。  
待合室のテレビは皆さまのご要望もあり設置しておりますのでご了解願います。  
静かな待合室としては、自動販売機前スペースやキッズルームがテレビより離れた環境となっておりますのでご利用ください。

## おしかり

1階女子トイレの水が、センサーが反応にて勝手に流れた後、その水が少ししか出ず、トイレットペーパーが流れない。

## ご回答

大変ご迷惑をおかけしており申し訳ございません。センサーの感度が不調のようです。改善する方向で検討しております。

## おほめ

先生は本当に丁寧で優しく、ゆっくりと話を聞いてくれます。本当に嬉しくて、私も早くうつを克服したいと思います。  
先生、いつもありがとうございます。

## ご回答

診療の励みになるお言葉をありがとうございます。  
これからも、患者様に親切・丁寧な医療を提供出来るよう心掛けて参ります。