

# 令和3年度 患者様 ご意見箱統計

(部署別ご意見数)

	病棟	医師	総務	看護 部長	薬剤	栄養	検査	連携	外来	医事	作業	在宅	合計
合計	53	3	32	1	2	168	2	0	4	0	16	3	284
割合	18.7%	1.1%	11.3%	0.4%	0.7%	59.2%	0.7%	0.0%	1.4%	0.0%	5.6%	1.1%	100%

(ご意見内容別)

	おほめ	おしかり	ご意見	合計
合計	21	67	196	284
割合	7.4%	23.6%	69.0%	100%



## ～患者さまより寄せられたご意見～

### ご意見

コロナで外出がままならない。こちらのカウンセリングを受けていたけど転居して転居先で安心して診て頂ける病院がない等の為に、是非オンライン診療をしてほしいです。お願いします。

### ご回答

オンライン診療の導入については現在のところ、未定でございます。今後のコロナ感染状況、患者様のニーズにより検討したいと存じます。今後の診療については、主治医または外来スタッフまでご相談ください。

### おしかり

先生、診察時間を一人15分にして下さい。待つのがしんどいです。待たせすぎです。

### ご回答

ご迷惑をお掛けし、申し訳ございません。患者様の症状には様々あり、また症状の初期・回復期・経過観期等がございます。これは多くの患者様が経験されることかと存じます。従いまして、診察時間を一律にすることは困難であることをご理解ください。今後も待ち時間対策を積極的に外来部門会議にて改善に取り組んで参りますので、ご理解・ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

### おほめ

南瓜と茄子のお味噌汁を作って頂いてありがとうございました。  
忙しいのにすみませんでした。美味しかったです。  
嬉しかったです。これからも楽しみです。

### ご回答

嬉しいお言葉ありがとうございます。今後ともご満足いただける食事を提供できるように努めてまいりたいと思います。