

# 令和2年度 患者様 ご意見箱統計

(部署別ご意見数)

	病棟	医師	総務	看護 部長	薬剤	栄養	検査	連携	外来	医事	作業	在宅	合計
合計	69	8	46	0	0	180	1	1	5	3	8	1	322
割合	21.4%	2.5%	14.3%	0.0%	0.0%	55.9%	0.3%	0.3%	1.6%	0.9%	2.5%	0.3%	100%

(ご意見内容別)

	おほめ	おしかり	ご意見	合計
合計	28	89	205	322
割合	8.7%	27.6%	63.7%	100%



～患者さまより寄せられたご意見～

## ご意見

冬の快適室温は20～22度とされています。廊下の温度は25度もあり、各部屋、ホールの設定温度が少し高いのでは？。

## ご回答

ご意見ありがとうございます。空調の調整は可能です。換気も適宜行う必要がありますので、空調に関するご要望がありましたら、スタッフまでご相談下さい。

## おしかり

売店のパンの値札のインクが薄くて見えない。  
インクをもっと濃くして！

## ご回答

申し訳ございません。しっかり確認ができるよう、売店担当者に伝え、改善します。

## おほめ

多目的トイレにハンドソープとペーパータオルまで置いて下さりありがとうございました。声を聞いて下さりとても嬉しかったです。いつもキレイにして下さり、本当にありがとうございます。

## ご回答

わざわざお知らせいただき、ありがとうございます。設置までにお待たせし、申し訳ございませんでした。今後も何かお気付きの点がございましたら、お知らせください。