

令和1年度 患者様 ご意見箱統計

(部署別ご意見数)

	病棟	医師	総務	看護 部長	薬剤	栄養	検査	連携	外来	医事	作業	在宅	合計
合計	71	8	34	0	2	141	0	0	5	7	9	2	279
割合	25.4%	2.9%	12.2%	0.0%	0.7%	50.5%	0.0%	0.0%	1.8%	2.5%	3.2%	0.7%	100%

(ご意見内容別)

	おほめ	おしかり	ご意見	合計
合計	32	62	185	279
割合	11.5%	22.2%	66.3%	100%



～患者さまより寄せられたご意見～

ご意見

自販機のミニ図書にある本について。今設置してある本は全て固い内容の本です。ここは病院なので、体のことや神経、精神、心の病やもっとジャンルを考えてほしいです。今のは全て変えてほしいです。

ご回答

ご意見、ありがとうございます。現在新書籍を準備中です。
もうしばらくお待ちください。
対応が遅くなり、大変申し訳ございません。

おしかり

番号札を渡す事務員の「態度」が悪く、とても不快でした。

ご回答

大変申し訳ございません。接遇を含め、全患者様に丁寧に対応するよう徹底致します。またお気付きの点がありましたらご意見ください。

おほめ

月に1回程来ているのですが、受付の方の対応や言葉遣いが優しく、大変好ましいです。なかなか言葉が出づらいなのですが、焦らされることなく会計出来て嬉しかったです。

ご回答

お褒めの言葉、ありがとうございます。これからも患者様が気持ち良く診療を終えられるよう、心がけて参ります。