

平成30年度 患者様 ご意見箱統計

(部署別ご意見数)

	病棟	医師	総務	看護 部長	薬剤	栄養	検査	連携	外来	医事	作業	在宅	合計
合計	59	3	43	0	4	217	0	0	4	7	20	2	359
割合	16.4%	0.8%	12.0%	0.0%	1.1%	60.4%	0.0%	0.0%	1.1%	1.9%	5.6%	0.6%	100%

(ご意見内容別)

	おほめ	おしかり	ご意見	合計
合計	68	66	225	359
割合	18.9%	18.4%	62.7%	100%



～患者さまより寄せられたご意見～

ご意見

玄関の入り口にある傘立ての中を整理した方が良いです。職員入口の傘立てもゴチャゴチャしているので、梅雨が明けたら綺麗にしてみたいはいかがでしょうか。

ご回答

ご連絡ありがとうございます。早速整理致します。

おしかり

「酢豚」と書いていて鶏肉だった。楽しみにしていたのにガッカリだった。

ご回答

申し訳ございません。献立表記が誤っておりました。今後より一層正しく表記を行うよう注意してまいります。

おほめ

ここはいつも受付の方が丁寧に説明してくれます。電話対応もすごく良いです。前の病院の受付が悪くてここに変えてきました。

ご回答

お褒めのことは、ありがとうございます。今後も患者様に安心いただける治療環境整備を心掛け、接遇についてもご満足いただけるよう、努力して参ります。