

# 29年度患者さま意見箱統計

(部署別ご意見数)

|    | 病棟  | 医師 | 総務 | 薬剤 | 栄養  | 検査 | 連携 | 外来 | 医事 | 作業 | 在宅 | 合計  |
|----|-----|----|----|----|-----|----|----|----|----|----|----|-----|
| 合計 | 29  | 2  | 18 | 3  | 156 | 0  | 0  | 7  | 4  | 9  | 2  | 230 |
| 割合 | 13% | 1% | 8% | 1% | 68% | 0% | 0% | 3% | 2% | 4% | 1% |     |

(ご意見内容別)

|    | おほめ | おしかり | ご意見 | 合計  |
|----|-----|------|-----|-----|
| 合計 | 51  | 25   | 154 | 230 |
| 割合 | 22% | 11%  | 67% |     |

## ～～ 患者さまより寄せられたご意見 ～～

### ご意見



病院ホームページのデイケア活動表の掲載が遅い時があります。可能な限り、早めの更新をしていただけると助かります。

ご迷惑、ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。デイケア活動表につきましては、毎月概ね 25 日～27 日の間に次月分をホームページに掲載するよう致しております。ご指摘の分は掲載が遅れてしまいご迷惑をおかけしました。今後は遅れることのないよう、取り組んで参ります。



### おしかり



自販機を取り替えてそのままずっと使えない。どういことでしょうか。

大変申し訳ございません。水道水の給水設備の不具合により、利用までに時間を要してしまいました。5/9より使用が可能となっておりますのでご利用くださいませ。



### おほめ



女性の薬剤師の方の対応がとても良く、嬉しく思いました。毎回丁寧に対応していただき、ありがとうございます。

お褒めのお言葉ありがとうございます。今後も患者様の治療のお役に立ちますよう、親切丁寧な対応を心がけて参ります。

